# Vertrieb

⇐ Kernprozesse

---

# Durchführung der Vertriebsprozesse

| Lieferanten | Eingangsgrößen | Prozessschritte | Prozessergebnisse | Kunden |
|---|---|---|---|---|
| Vertriebsabteilung | Die Webseite | CRM / Marketing | Der Report über die Kundenzufriedenheit | Kunden |
| Vertriebsabteilung | Die Anfrage | Angebotserstellung | Das Angebot | Kunden |
| Vertriebsabteilung | Die eingehende Kundenbestellung | Auftragsabwicklung | Der abgewickelte Auftrag | Kunden |
| Vertriebsabteilung | Der Lieferschein | Versand | Die versendete Ware | Kunden |
| Finanzbuchhaltung, Bonitätsprüfungsstelle | Die Eingangsbestellung | Debitor.buchhaltung | Kundenbericht | Kunden, Bonitätsprüfungsstelle |

⇐ Kernprozesse

From:
https://www.wi-wiki.de/ - **Wirtschaftsinformatik Wiki - Kewee**

Permanent link:
**https://www.wi-wiki.de/doku.php?id=bpmn20:vertrieb**

Last update: **2018/04/01 17:15**